



**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРИКАЗ

30.03.2011

№ 277

Новосибирск

О внесении изменения в приказ министерства социального развития
Новосибирской области от 23.12.2014 № 1446

В целях совершенствования стандартизации социального обслуживания
населения на территории Новосибирской области

ПРИКАЗЫВАЮ:

Внести в приказ министерства социального развития Новосибирской
области от 23.12.2014 № 1446 «Об утверждении Стандартов социальных услуг,
предоставляемых поставщиками социальных услуг» следующее изменение:

раздел «Стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками
социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания»
дополнить подразделами 19-23 согласно приложению к настоящему приказу.

Министр

Я.А. Фролов

Приложение
к приказу министерства труда и
социального развития
Новосибирской области
от 30.03.2021 № 277

«19. Стандарты социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам, имеющих небольшое снижение способности к самообслуживанию и передвижению, в полустационарной форме дневного пребывания (1 группа ухода).

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 21 календарный день (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1	Социально-бытовые услуги				
1.1	Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания	Состав социальной услуги: 1) опрос получателя социальных услуг; 2) заслушивание пояснений законного представителя (при наличии); 3) обследование специалистами; 4) проведение на основании реальных возможностей и с учетом медицинских показаний оценки способности к самообслуживанию и составление индивидуального плана ухода. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и выбытии	2	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб

1.2	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	Состав социальной услуги: 1) приобретение продуктов; 2) приготовление блюд строго по меню и с технологическими картами, утвержденными руководителем учреждения; 3) обеспечение питанием согласно нормативам, утвержденным приказом министерства социального развития Новосибирской области от 06.10.2014 № 1164 «Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания, находящихся в ведении Новосибирской области». 1 услуга - 1 раз	1 раз ежедневно		Питание, предоставляемое в организациях социального обслуживания, должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и предоставлено с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг. Отсутствие обоснованных жалоб
1.3	Прием и обеспечение хранения личных вещей и ценностей	Состав социальной услуги: 1) передача получателем социальных услуг на хранение документов и личных вещей; 2) опись документов и личных вещей, вкладываемая в личное дело получателя социальных услуг. 3) хранение сберегательных книжек в сейфе организации. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	15	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.4	Организация транспортировки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья имеются противопоказания пользования общественным транспортом:				
1.4.1	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (коллективное)	Состав социальной услуги: 1) сопровождающее лицо забирает получателя социальных услуг из квартиры/дома; 2) сопровождающее лицо провожает получателя социальных услуг до входа учреждения/отделения центра дневного пребывания, открывает ему дверь; 3) сопровождающее лицо провожает получателя социальных услуг до квартиры и впускают его внутрь. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб
1.4.2	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (индивидуальное)				
1.4.3	- предоставление транспорта при необходимости перевозки для лечения, обучения, участия в	Состав социальной услуги: 1) подача транспорта к зданию учреждения/отделения центра дневного пребывания или по адресу проживания получателя социальных услуг; 2) проезд получателя социальных услуг к месту назначения и обратно.	По необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из

	культурных мероприятий	1 услуга – 1 раз			степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Транспорт, предназначенный для перевозки получателей социальных услуг, должен быть оборудованный для перевозок людей и прошедшим технический осмотр. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
2	Социально-медицинские услуги<*>				
2.1	Оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с имеющейся лицензией	Состав социальной услуги: 1) оценка обстановки и обеспечение безопасных условий для оказания первой доврачебной помощи; 2) вызов скорой медицинской помощи, других специальных служб, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом; 3) определение наличия сознания у пострадавшего; 4) проведение мероприятий по восстановлению проходимость дыхательных путей и определению признаков жизни у пострадавшего; 5) проведение мероприятий по проведению сердечно-легочной реанимации до появления признаков жизни; 6) проведение мероприятий по поддержанию проходимость дыхательных путей; 7) проведение мероприятий по обзорному осмотру пострадавшего и временной остановке наружного кровотечения; 8) проведение мероприятий по подробному осмотру пострадавшего в целях выявления признаков травм, отравлений и других состояний, угрожающих его жизни и здоровью, и по оказанию первой помощи в случае выявления указанных состояний; 9) придание пострадавшему оптимального положения тела; 10) проведение контроля за состоянием пострадавшего (сознание, дыхание, кровообращение) и оказание психологической поддержки; 11) передача пострадавшего бригаде скорой	По необходимости, по факту заболевания я (несчастного случая)	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, прошедшим обучение по оказанию первичной доврачебной медико-санитарной помощи в экстренной форме при наличии необходимых перевязочных средств

		медицинской помощи, другим специальным службам, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом. 1 услуга – 1 раз				
2.2	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья:					
2.2.1	- измерение температуры тела, артериального давления	Состав социальной услуги: 1) отслеживание изменений состояния по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг, в том числе отслеживание изменений состояния кожных покровов и слизистых оболочек получателя социальных услуг с целью своевременного выявления риска развития пролежней и их профилактики; 2) подготовка термометра или тонометра; 3) осуществление контрольных замеров по рекомендации врача (температуры, артериального давления) с занесением результатов в соответствующие дневники наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг; 4) объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания; 5) занесение информации в медицинскую карту получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	Ежедневно	15	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получения социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб	
2.3	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям:					
2.3.1	- оказание помощи в выполнении физических упражнений	Состав социальной услуги: 1) уточнение состояния здоровья получателя социальных услуг и согласование программы упражнений, их интенсивности с учетом медицинских противопоказаний; 2) проведение общеукрепляющих физических упражнений сидя, лежа, стоя; 3) проведение специальных физических упражнений для определенной группы мышц. 1 услуга – 1 раз	По назначению врача	10	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получения социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию	

2.4	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Состав социальной услуги: 1) формирование групп получателей социальных услуг и тем занятий по интересам; 2) разработка плана проведения занятий; 3) проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни, в том числе: - выработка санитарно-гигиенических навыков, навыков ведения здорового образа жизни, предупреждения и профилактики заболеваний, безопасности жизнедеятельности; - предупреждение появления вредных привычек и методов избавления от них; - санитарно-просветительская работа для решения вопросов возрастной адаптации. 1 услуга – 1 раз	Ежедневно	15	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
2.5	Проведение занятий по адаптивной физической культуре:				
2.5.1	- гимнастика	Состав социальной услуги: 1) уточнение состояния здоровья получателя социальных услуг и согласование программы упражнений, интенсивности с учетом медицинских показаний; 2) формирование групп получателей социальных услуг; 3) проведение общеукрепляющей гимнастики под наблюдением персонала (самостоятельная активная и пассивная гимнастика) сидя, лежа, стоя; 4) проведение специальных физических упражнений (групповых, индивидуальных) для определенных групп мышц. 1 услуга – 1 раз	По назначению врача	10	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
2.5.2	- подбор индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса	Состав социальной услуги: 1) проведение скрининга когнитивной функции у получателей социальной услуги перед началом занятий – один раз, затем с периодичностью, обусловленной состоянием получателя, но не реже 1 раз в 6 месяцев; 2) разработка плана мероприятий с описанием видов физической культуры, включая описание необходимого инвентаря; 3) организация посещения бассейна, в том числе на транспорте организации; 4) организация занятия в спортивном и тренажерном	По назначению врача	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим

		зале. 1 услуга – 1 раз				соответствующее образование и квалификацию
2.6	Консультирование по социально-медицинским вопросам (в том числе вопросам поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий)	Состав социальной услуги: 1) информирование получателей социальных услуг (индивидуальное, групповое) о методах поддержания и сохранения здоровья, профилактики заболеваний, вопросам возрастной адаптации, формирования навыков здорового образа жизни; 2) информирование получателей социальных услуг (индивидуальное, групповое) о средствах реабилитации и ухода, способных улучшить качество жизни; 3) информирование получателей социальных услуг (индивидуальное, групповое) о принципах безопасной организации пространства (квартиры, дома); 4) получение обратной связи от получателей социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	По необходимост	1		Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
3	Социально-психологические услуги					
3.1	Психологическая диагностика и обследование личности:					
3.1.1	- тестирование	Состав социальной услуги: 1) выявление индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг с помощью с использованием специализированной диагностики (тестирования, анкетирования, наблюдения и др.); 2) анализ психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг; 3) составление рекомендаций по психологической коррекции при проведении реабилитационных мероприятий. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и выбытии	2		Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
3.1.2	- составление индивидуального плана социально-психологической реабилитации	Состав социальной услуги: 1) опрос получателя социальных услуг; 2) заслушивание пояснений законного представителя (при наличии); 3) обследование специалистами; 4) составление рекомендаций по психологической	При поступлении	1		Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из

	коррекции при проведении реабилитационных мероприятий. 1 услуга - 1 раз				степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
3.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:				
3.2.1	- консультация психолога	Состав социальной услуги: 1) проведение бесед в целях выхода из сложившейся ситуации; 2) оказание экстренной психологической помощи в кризисной ситуации. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
3.3	Психологическая, в том числе экстренная, помощь	Состав социальной услуги: 1) установление контакта с получателем социальных услуг; 2) выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг; 3) проведение индивидуальной беседы с получателем социальных услуг на интересующие его темы с целью поддержания коммуникативных навыков, выслушивание, подбадривание, психологическая поддержка преодоления имеющихся трудностей; 4) оценка положительных результатов самостоятельной работы. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
3.5	Психологическая коррекция:				
3.5.1	- психокоррекционное занятие (групповое)	Состав социальной услуги: проведение занятий, направленных на снятие невротических расстройств, препятствующих	По необходимости	6	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема

		проведению реабилитационных мероприятий и развитие коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз			предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
4	Социально-педагогические услуги				
4.1	Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов				
4.1.1	- организация и проведение культурно-развлекательной программы	Состав социальной услуги: 1) организация культурно-массовых мероприятий, в том числе и проведение торжеств в пределах и за пределами организации; 2) подбор интересующих получателя социальных услуг телевизионных и радиопередач, музыкальных произведений, аудиокниг (спектаклей, концертов); 3) организация поздравлений, концертов с помощью других получателей социальных услуг, волонтеров, благотворительных организаций; 4) организация угощения за счет средств получателя социальных услуг в соответствии с санитарно-гигиеническими правилами. 1 услуга – 1 раз	По факту обращения	3	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб
4.1.2	- организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов	Состав социальной услуги: 1) организация кружковой работы: кружки пения, танцев, игры на музыкальных инструментах, шитья, вязания, рукоделия, фотографии, рисования, флористики, кулинарии и др.; 2) организация настольных игр; 3) подбор кружков, интересующих получателя социальных услуг. 1 услуга – 1 раз	По факту обращения	15	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб
4.1.3	- проведение бесед и	Состав социальной услуги:	По факту	15	Полнота предоставления социальной услуги в

	дискуссий (группа не менее 10 человек)	1) подбор интересных для получателей социальных услуг тем для проведения бесед; 2) разработка планов мероприятий; 3) установление контакта с получателями социальных услуг; 4) проведение беседы с получателями социальных услуг на интересные их темы с целью поддержания коммуникативных навыков, выслушивание. 1 услуга - 1 раз	обращения		соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб
4.1.4	- содействие в коллективном посещении театров, выставок, экскурсий, музеев, культурных мероприятий (приобретение билетов для группы из 5 человек)	Состав социальной услуги: 1) подбор интересных для получателей социальных услуг спектаклей, выставок, концертов, экскурсий; 2) приобретение билетов в театры, на экскурсии, концерты, спектакли, интересные получателям социальных услуг; 3) сопровождение получателей социальных услуг на культурном мероприятии. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	3	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб
4.1.5	- предоставление печатных изданий, настольных игр	Состав социальной услуги: 1) подбор интересных для получателя социальных услуг печатных изданий, настольных игр в библиотеке (методическом кабинете); 2) предоставление получателю социальных услуг печатных изданий, настольных игр из библиотеки (методического кабинета). 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	15	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб
4.2	Содействие в восстановлении утраченных контактов и связей с семьей, внутри семьи	Состав социальной услуги: 1) выявление психологических проблем получателя социальных услуг (внутри семейные, отношения дети-родители, межличностные, супружеские др.); 2) оказание помощи в формировании запроса получателя социальных услуг на поиск родственников; 3) организация встречи с родственниками (при необходимости), в том числе организация общения посредством электронных средств связи. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию

5	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов		По необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга направлена на предварительное ознакомление с техническими средствами реабилитации и пользования ими для самостоятельного передвижения и ориентации в пространстве. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
5.1	Обучение инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации	Состав социальной услуги: 1) разъяснение правил использования инвалидами технических средств реабилитации; 2) проведение обучающих занятий с целью использования технических средств реабилитации для передвижения и ориентации в пространстве. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз			
5.2	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания: <*>				
5.2.1	- лечебная физкультура (групповое занятие)	Состав социальной услуги: проведение занятий с использованием физических упражнений, направленных на улучшение общего состояния, улучшение кровоснабжения головного мозга и т.д. (ЛФК, мозговая гимнастика, нейробика, китайская гимнастика). Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	10	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
5.2.2	- массаж местный	Состав социальной услуги: 1) подготовка получателя социальных услуг к процедуре; 2) проведение процедуры. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	5	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из

					степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
5.2.3	- массаж общий	Состав социальной услуги: 1) подготовка получателя социальных услуг к процедуре; 2) проведение процедуры. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	5	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
5.2.4	- физиотерапия	Состав социальной услуги: 1) подготовка получателя социальных услуг к физиотерапевтическим процедурам (светолечение, тепловложение, электролечение, водолечение и др.); 2) проведение процедуры. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	5	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
5.3	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, пользованию социальными инфраструктурами, транспортом:				
5.3.1	- групповое занятие	Состав социальной услуги:	По	15	Полнота предоставления социальной услуги в

		<p>1) проведение диагностики возможностей получателя социальных услуг в выполнении действий по самообслуживанию;</p> <p>2) обучение навыкам поведения в быту и общественных местах (пользование общественным транспортом, правила поведения и безопасность в местах массового скопления граждан).</p> <p>Продолжительность услуги - 0,4 часа.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	назначению врача		<p>соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья.</p> <p>Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию</p>
5.4	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) обучение базовым навыкам в работе с операционной системой;</p> <p>2) обучение навыкам общения посредством электронной почты и Skype;</p> <p>3) обучение навыкам пользования специальными вспомогательными программами и аппаратными средствами для работы на компьютере;</p> <p>4) проведение разъяснительных работ о деятельности многофункциональных центров, о предоставлении государственных услуг;</p> <p>5) ориентирование в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (работа в поисковых системах, общение в социальных сетях, ознакомление с возможностями обращения граждан на портале государственных и муниципальных услуг в электронном виде).</p> <p>Продолжительность услуги - 0,75 часа.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	По факту обращения	15	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга направлена на поддержание и восстановление социальных связей получателей социальных услуг, профилактику одиночества посредством приобретения навыков работы на компьютере и использования ресурсов всемирной сети Интернет.</p> <p>Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию</p>

<*> - при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности.

20. Стандарты социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам, с умеренно сниженной способности к самообслуживанию и передвижению, в полустационарной форме дневного пребывания (2 группа ухода).

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 21 календарный день (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1	Социально-бытовые услуги				
1.1	Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания	Состав социальной услуги: 1) опрос получателя социальных услуг; 2) заслушивание пояснений законного представителя (при наличии); 3) обследование специалистами; 4) проведение на основании реальных возможностей и с учетом медицинских показаний оценки способности к самообслуживанию и составление индивидуального плана ухода. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и выбытии	2	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб
1.2	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	Состав социальной услуги: 1) приобретение продуктов; 2) приготовление блюд строго по меню и с технологическими картами, утвержденными руководителем учреждения; 3) обеспечение питанием согласно нормативам, утвержденным приказом министерства социального развития Новосибирской области от 06.10.2014 № 1164	1 раз ежедневно	15	Питание, предоставляемое в организациях социального обслуживания, должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и предоставлено с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг. Отсутствие обоснованных жалоб

		«Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания, находящихся в ведении Новосибирской области». 1 услуга - 1 раз				Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.3	Прием и обеспечение хранения личных вещей и ценностей	Состав социальной услуги: 1) передача получателем социальных услуг на хранение документов и личных вещей; 2) опись документов и личных вещей, вкладываемая в личное дело получателя социальных услуг. 3) хранение сберегательных книжек в сейфе организации. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	15		
1.4	Организация транспортировки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья имеются противопоказания пользования общественным транспортом:					
1.4.1	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (коллективное)	Состав социальной услуги: 1) сопровождающее лицо забирает получателя социальных услуг из квартиры/дома; 2) сопровождающее лицо провожает получателя социальных услуг до входа учреждения/отделения центра дневного пребывания, открывает ему дверь; 3) сопровождающее лицо провожает получателя социальных услуг до квартиры и впускают его внутрь. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	30		Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб
1.4.2	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (индивидуальное)					
1.4.3	- предоставление транспорта при необходимости перевозки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях	Состав социальной услуги: 1) подача транспорта к зданию учреждения/отделения центра дневного пребывания или по адресу проживания получателя социальных услуг; 2) проезд получателя социальных услуг к месту назначения и обратно. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	30		Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Транспорт, предназначенный для перевозки получателей социальных услуг, должен быть оборудованный для перевозок людей и прошедшим технический осмотр. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг

						сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
1.5	Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление предметов личной гигиены):					
1.5.1	- стрижка волос	Состав социальной услуги: 1) подготовка необходимых инструментов (ножницы или электрическая машинка) и места; 2) подготовка получателя социальных услуг к процедуре; 3) надевание пелерины на получателя социальных услуг; 4) дезинфекция инструментов после использования; 5) проведение уборки места выполнения социальной услуги. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом	
2	Социально-медицинские услуги<*>					
2.1	Оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с имеющейся лицензией	Состав социальной услуги: 1) оценка обстановки и обеспечение безопасных условий для оказания первой доврачебной помощи; 2) вызов скорой медицинской помощи, других специальных служб, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом; 3) определение наличия сознания у пострадавшего; 4) проведение мероприятий по восстановлению проходимость дыхательных путей и определению признаков жизни у пострадавшего; 5) проведение мероприятий по проведению сердечно-легочной реанимации до появления признаков жизни; 6) проведение мероприятий по поддержанию проходимость дыхательных путей; 7) проведение мероприятий по обзорному осмотру пострадавшего и временной остановке наружного кровотечения; 8) проведение мероприятий по подробному осмотру пострадавшего в целях выявления признаков травм,	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, прошедшим обучение по оказанию первичной доврачебной медико-санитарной помощи в экстренной форме при наличии необходимых перевязочных средств	

		отравлений и других состояний, угрожающих его жизни и здоровью, и по оказанию первой помощи в случае выявления указанных состояний; 9) признание пострадавшему оптимального положения тела; 10) проведение контроля за состоянием пострадавшего (сознание, дыхание, кровообращение) и оказание психологической поддержки; 11) передача пострадавшего бригаде скорой медицинской помощи, другим специальным службам, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом. 1 услуга – 1 раз			
2.2	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья:				
2.2.1	- измерение температуры тела, артериального давления	Состав социальной услуги: 1) отслеживание изменений состояния по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг, в том числе отслеживание изменений состояния кожных покровов и слизистых оболочек получателя социальных услуг с целью своевременного выявления риска развития пролежней и их профилактики; 2) подготовка термометра или тонометра; 3) осуществление контрольных замеров по рекомендации врача (температуры, артериального давления) с занесением результатов в соответствующие дневники наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг; 4) объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания; 5) занесение информации в медицинскую карту получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	Ежедневно	15	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб
2.3	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям:				
2.3.1	- оказание помощи в выполнении физических	Состав социальной услуги: 1) уточнение состояния здоровья получателя социальных услуг и согласование программы упражнений, их	По назначению врача	10	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема

	упражнений	интенсивности с учетом медицинских противопоказаний; 2) проведение общеукрепляющих физических упражнений сидя, лежа, стоя; 3) проведение специальных физических упражнений для определенной группы мышц. 1 услуга – 1 раз			предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленные индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
2.4	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Состав социальной услуги: 1) формирование групп получателей социальных услуг и тем занятий по интересам; 2) разработка плана проведения занятий; 3) проведение занятий, обучающихся здоровому образу жизни, в том числе: - выработка санитарно-гигиенических навыков, навыков ведения здорового образа жизни, предупреждения и профилактики заболеваний, безопасности жизнедеятельности; - предупреждение появления вредных привычек и методов избавления от них; - санитарно-просветительская работа для решения вопросов возрастной адаптации. 1 услуга – 1 раз	Ежедневно	15	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
2.5	Проведение занятий по адаптивной физической культуре:				
2.5.1	- гимнастика	Состав социальной услуги: 1) уточнение состояния здоровья получателя социальных услуг и согласование программы упражнений, интенсивности с учетом медицинских показаний; 2) формирование групп получателей социальных услуг; 3) проведение общеукрепляющей гимнастики под наблюдением персонала (самостоятельная активная и пассивная гимнастика) сидя, лежа, стоя; 4) проведение специальных физических упражнений (групповых, индивидуальных) для определенных групп мышц. 1 услуга – 1 раз	По назначению врача	10	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
2.5.2	- подбор	Состав социальной услуги:	По	1	Полнота предоставления социальной услуги в

	индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса	1) проведение скрининга когнитивной функции у получателей социальной услуги перед началом занятий – один раз, затем с периодичностью, обусловленной состоянием получателя, но не реже 1 раз в 6 месяцев; 2) разработка плана мероприятий с описанием видов физической культуры, включая описание необходимого инвентаря; 3) организация посещения бассейна, в том числе на транспорте организации; 4) организация занятия в спортивном и тренажерном зале. 1 услуга – 1 раз	назначены врачу		соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
2.6	Консультирование по социально-медицинским вопросам (в том числе вопросам поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий)	Состав социальной услуги: 1) информирование получателей социальных услуг (индивидуальное, групповое) о методах поддержания и сохранения здоровья, профилактики заболеваний, вопросам возрастной адаптации, формирования навыков здорового образа жизни; 2) информирование получателей социальных услуг (индивидуальное, групповое) о средствах реабилитации и ухода, способных улучшить качество жизни; 3) информирование получателей социальных услуг (индивидуальное, групповое) о принципах безопасной организации пространства (квартиры, дома); 4) получение обратной связи от получателей социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
3	Социально-психологические услуги				
3.1	Психологическая диагностика и обследование личности:				
3.1.1	- тестирование	Состав социальной услуги: 1) выявление индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг с помощью с использованием специализированной диагностики (тестирования, анкетирования, наблюдения и др.); 2) анализ психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг; 3) составление рекомендаций по психологической коррекции при проведении реабилитационных	При поступлении и выбытии	2	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных

		мероприятий. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз			жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
3.1.2	- составление индивидуального плана социальной психологической реабилитации	Состав социальной услуги: 1) опрос получателя социальных услуг; 2) заслушивание пояснений законного представителя (при наличии); 3) обследование специалистами; 4) составление рекомендаций по психологической коррекции при проведении реабилитационных мероприятий. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
3.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:				
3.2.1	- консультация психолога	Состав социальной услуги: 1) проведение бесед в целях выхода из сложившейся ситуации; 2) оказание экстренной психологической помощи в кризисной ситуации. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
3.3	Психологическая, в том числе экстренная, помощь	Состав социальной услуги: 1) установление контакта с получателем социальных услуг; 2) выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг; 3) проведение индивидуальной беседы с получателем социальных услуг на интересующие его темы с целью поддержания коммуникативных навыков, выслушивание, подбадривание, психологическая поддержка преодоления имеющихся трудностей;	По необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.

		4) оценка положительных результатов самостоятельной работы. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз				Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
3.5	Психологическая коррекция:					
3.5.1	- психокоррекционное занятие (групповое)	Состав социальной услуги: проведение занятий, направленных на снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий и развитие коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	6	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию	
4	Социально-педагогические услуги					
4.1	Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов					
4.1.1	- организация и проведение культурно-развлекательной программы	Состав социальной услуги: 1) организация культурно-массовых мероприятий, в том числе и проведение торжеств в пределах и за пределами организации; 2) подбор интересующих получателя социальных услуг телевизионных и радиопередач, музыкальных произведений, аудиокниг (спектаклей, концертов); 3) организация поздравлений, концертов с помощью других получателей социальных услуг, волонтеров, благотворительных организаций; 4) организация угощения за счет средств получателя социальных услуг в соответствии с санитарно-гигиеническими правилами. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	3	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб	
4.1.2	- организация и проведение клубной	Состав социальной услуги: 1) организация кружковой работы: кружки пения, танцев,	По факту обращения	15	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего	

	и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов	игры на музыкальных инструментах, шитья, вязания, рукоделия, фотографии, рисования, флористики, кулинарии и др.; 2) организация настольных игр; 3) подбор кружков, интересующих получателя социальных услуг. 1 услуга – 1 раз			законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб
4.1.3	- проведение бесед и дискуссий (группа не менее 10 человек)	Состав социальной услуги: 1) подбор интересующих для получателей социальных услуг тем для проведения бесед; 2) разработка планов мероприятий; 3) установление контакта с получателями социальных услуг; 4) проведение беседы с получателями социальных услуг на интересующие их темы с целью поддержания коммуникативных навыков, выслушивание. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	15	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб
4.1.4	- содействие в коллективном посещении театров, выставок, экскурсий, музеев, культурных мероприятий (приобретение билетов для группы из 5 человек)	Состав социальной услуги: 1) подбор интересующих для получателей социальных услуг спектаклей, выставок, концертов, экскурсий; 2) приобретение билетов в театры, на экскурсии, концерты, спектакли, интересующие получателей социальных услуг; 3) сопровождение получателей социальных услуг на культурном мероприятии. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	3	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб
4.1.5	- предоставление печатных изданий, настольных игр	Состав социальной услуги: 1) подбор интересующих получателя социальных услуг печатных изданий, настольных игр в библиотеке (методическом кабинете); 2) предоставление получателю социальных услуг печатных изданий, настольных игр из библиотеки (методического кабинета). 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	15	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб

4.2	Содействие в восстановлении утраченных контактов и связей с семьей, внутри семьи	Состав социальной услуги: 1) выявление психологических проблем получателя социальных услуг (внутрисемейные, отношения дети-родители, межличностные, супружеские др.); 2) оказание помощи в формировании запроса получателя социальных услуг на поиск родственников; 3) организация встречи с родственниками (при необходимости), в том числе организация общения посредством электронных средств связи. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
5	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов				
5.1	Обучение инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации	Состав социальной услуги: 1) разъяснение правил использования инвалидами технических средств реабилитации; 2) проведение обучающих занятий с целью использования технических средств реабилитации для передвижения и ориентации в пространстве. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга направлена на предварительное ознакомление с техническими средствами реабилитации и пользования ими для самостоятельного передвижения и ориентации в пространстве. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
5.2	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания: <*>				
5.2.1	- лечебная физкультура (групповое занятие)	Состав социальной услуги: проведение занятий с использованием физических упражнений, направленных на улучшение общего состояния, улучшение кровоснабжения головного мозга и т.д. (ЛФК, мозговая гимнастика, нейробика, китайская гимнастика). Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	10	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.

					Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
5.2.2	- массаж местный	Состав социальной услуги: 1) подготовка получателя социальных услуг к процедуре; 2) проведение процедуры. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	5	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья.</p> <p>Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию</p>
5.2.3	- массаж общий	Состав социальной услуги: 1) подготовка получателя социальных услуг к процедуре; 2) проведение процедуры. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	5	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья.</p> <p>Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию</p>
5.2.4	- физиотерапия	Состав социальной услуги: 1) подготовка получателя социальных услуг к физиотерапевтическим процедурам (светолечение, теплолечение, электролечение, водолечение и др.); 2) проведение процедуры. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	5	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p>

					достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
5.3	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, пользованию социальными инфраструктурами, транспортом:				
5.3.1	- групповое занятие	Состав социальной услуги: 1) проведение диагностики возможностей получателя социальных услуг в выполнении действий по самообслуживанию; 2) обучение навыкам поведения в быту и общественных местах (пользование общественным транспортом, правила поведения и безопасность в местах массового скопления граждан). Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	15	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
5.4	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Состав социальной услуги: 1) обучение базовым навыкам в работе с операционной системой; 2) обучение навыкам общения посредством электронной почты и Skype; 3) обучение навыкам пользования специальными вспомогательными программами и аппаратными средствами для работы на компьютере; 4) проведение разъяснительных работ о деятельности многофункциональных центров, о предоставлении государственных услуг; 5) ориентирование в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (работа в поисковых системах, общение в социальных сетях, ознакомление с возможностями обращения граждан на портале государственных и муниципальных услуг в электронном виде).	По факту обращения	15	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга направлена на поддержание и восстановление социальных связей получателей социальных услуг, профилактику одиночества посредством приобретения навыков работы на компьютере и использования ресурсов всемирной сети Интернет. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию

	Продолжительность услуги - 0,75 часа. 1 услуга - 1 раз				
--	---	--	--	--	--

<*> - при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности.

21. Стандарты социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам, со значительным снижением способности к самообслуживанию и передвижению, в полустационарной форме дневного пребывания (3 группа ухода).

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 21 календарный день (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1	Социально-бытовые услуги				
1.1	Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания	Состав социальной услуги: 1) опрос получателя социальных услуг; 2) заслушивание пояснений законного представителя (при наличии); 3) обследование специалистами; 4) проведение на основании реальных возможностей и с учетом медицинских показаний оценки способности к самообслуживанию и составление индивидуального плана ухода. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и выбытии	2	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб
1.2	Обеспечение питанием согласно утвержденным	Состав социальной услуги: 1) приобретение продуктов; 2) приготовление блюд строго по меню и с	1 раз ежедневно	15	Питание, предоставляемое в организациях социального обслуживания, должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности

	нормативам	технологическими картами, утвержденными руководителем учреждения; 3) обеспечение питанием согласно нормативам, утвержденным приказом министерства социального развития Новосибирской области от 06.10.2014 № 1164 «Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания, находящихся в ведении Новосибирской области».			получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и предоставлено с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг. Отсутствие обоснованных жалоб
1.3	Прием и обеспечение хранения личных вещей и ценностей	Состав социальной услуги: 1) передача получателем социальных услуг на хранение документов и личных вещей; 2) опись документов и личных вещей, вкладываемая в личное дело получателя социальных услуг. 3) хранение сберегательных книжек в сейфе организации. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	15	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.4	Организация транспортировки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья имеются противопоказания пользования общественным транспортом:				
1.4.1	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (коллективное)	Состав социальной услуги: 1) сопровождающее лицо забирает получателя социальных услуг из квартиры/дома; 2) сопровождающее лицо провожает получателя социальных услуг до входа учреждения/отделения центра дневного пребывания, открывает ему дверь; 3) сопровождающее лицо провожает получателя социальных услуг до квартиры и впускают его внутрь. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	30	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб
1.4.2	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (индивидуальное)				
1.4.3	- предоставление транспорта при необходимости перевозки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях	Состав социальной услуги: 1) подача транспорта к зданию учреждения/отделения центра дневного пребывания или по адресу проживания получателя социальных услуг; 2) проезд получателя социальных услуг к месту назначения и обратно. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	30	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб

					жалоб. Транспорт, предназначенный для перевозки получателей социальных услуг, должен быть оборудованный для перевозок людей и прошедшим технический осмотр. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
1.5	Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление предметов личной гигиены):				
1.5.1	- стрижка волос	Состав социальной услуги: 1) подготовка необходимых инструментов (ножницы или электрическая машинка) и места; 2) подготовка получателя социальных услуг к процедуре; 3) надевание пелерин на получателя социальных услуг; 4) дезинфекция инструментов после использования; 5) проведение уборки места выполнения социальной услуги. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обостренных жалоб.</p> <p>Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом</p>
1.5.2	- одевание и раздевание	Состав социальной услуги: 1) оказание помощи получателю социальных услуг в одевании верхней одежды и обуви; 2) оказание помощи получателю социальных услуг в раздевании и снятие обуви; 3) уборка обуви и одежды на место хранения. 1 услуга – 1 раз	Ежедневно (по необходимости)	30	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обостренных жалоб.</p> <p>Предоставление социальной услуги с учетом пожеланий получателя социальной услуги в выборе одежды и обуви. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом</p>
1.5.3	- помощь в	Состав социальной услуги:	Ежедневно	30	Полнота предоставления социальной услуги в

	передвижении	помощь в безопасном передвижении (ходьбе) осуществляется с помощью технических средств реабилитации (кресло-коляски, трости, костыли, опоры, в том числе ходунки, манежи, палки-опоры) и без технических средств реабилитации. 1 услуга – 1 раз	но (по необходимости)		соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обостренных жалоб. Услуга предоставляется при наличии исправных и правильно подобранных по размеру технических средств реабилитации (в случае их необходимости) получателя социальных услуг
1.5.4	- оказание помощи в пользовании туалетом (судном, уткой)	Состав социальной услуги: 1) сопровождение получателя социальных услуг до туалета; 2) поправление одежды (до и после туалета); 3) помощь в усаживании на унитаз (судно/санитарное кресло); 4) помощь в поднятии с унитаза (судно/санитарного кресла); 5) подтирание или подмывание получателя социальных услуг, помощь в смене абсорбирующего белья (при необходимости); 6) мытье рук получателю социальных услуг. 1 услуга – 1 раз	Ежедневно (по необходимости)	15	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обостренных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря (полотенце, влажные салфетки, туалетная бумага, абсорбирующее белье). Выполняется в одноразовых перчатках. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил, и при соблюдении техники безопасности
2	Социально-медицинские услуги<*>				
2.1	Оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с имеющейся лицензией	Состав социальной услуги: 1) оценка обстановки и обеспечение безопасных условий для оказания первой доврачебной помощи; 2) вызов скорой медицинской помощи, других специалистов служб, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом; 3) определение наличия сознания у пострадавшего;	По необходимости, по факту заболел (несчастного)	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие

	случая)	4) проведение мероприятий по восстановлению проходимости дыхательных путей и определению признаков жизни у пострадавшего; 5) проведение мероприятий по проведению сердечно-легочной реанимации до появления признаков жизни; 6) проведение мероприятий по поддержанию проходимости дыхательных путей; 7) проведение мероприятий по обзорному осмотру пострадавшего и временной остановке наружного кровотечения; 8) проведение мероприятий по подробному осмотру пострадавшего в целях выявления признаков травм, отравлений и других состояний, угрожающих его жизни и здоровью, и по оказанию первой помощи в случае выявления указанных состояний; 9) придание пострадавшему оптимального положения тела; 10) проведение контроля за состоянием пострадавшего (сознание, дыхание, кровообращение) и оказание психологической поддержки; 11) передача пострадавшего бригаде скорой медицинской помощи, другим специальным службам, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом. 1 услуга – 1 раз	обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, прошедшим обучение по оказанию первичной доврачебной медицинской помощи в экстренной форме при наличии необходимых перевязочных средств
2.2	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья:		
2.2.1	- измерение температуры тела, артериального давления	Состав социальной услуги: 1) отслеживание изменений состояния по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг, в том числе отслеживание изменений состояния кожных покровов и слизистых оболочек получателя социальных услуг с целью своевременного выявления риска развития пролежней и их профилактики; 2) подготовка термометра или тонометра; 3) осуществление контрольных замеров по рекомендации врача (температуры, артериального давления) с занесением результатов в соответствующие дневники наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг;	Ежедневно 15 Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб

		4) объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания; 5) занесение информации в медицинскую карту получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз			
2.3	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям:				
2.3.1	- оказание помощи в выполнении физических упражнений	Состав социальной услуги: 1) уточнение состояния здоровья получателя социальных услуг и согласование программы упражнений, их интенсивности с учетом медицинских противопоказаний; 2) проведение общеукрепляющих физических упражнений сидя, лежа, стоя; 3) проведение специальных физических упражнений для определенной группы мышц. 1 услуга – 1 раз	По назначению врача	10	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
2.4	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Состав социальной услуги: 1) формирование групп получателей социальных услуг и тем занятий по интересам; 2) разработка плана проведения занятий; 3) проведение занятий, обучающихся здоровому образу жизни, в том числе: - выработка санитарно-гигиенических навыков, навыков ведения здорового образа жизни, предупреждения и профилактики заболеваний, безопасности жизнедеятельности; - предупреждение появления вредных привычек и методов избавления от них; - санитарно-просветительская работа для решения вопросов возрастной адаптации. 1 услуга – 1 раз	Ежедневно	15	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
2.5	Проведение занятий по адаптивной физической культуре:				
2.5.1	- гимнастика	Состав социальной услуги: 1) уточнение состояния здоровья получателя социальных	По назначению	10	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего

		услуг и согласование программы упражнений, интенсивности с учетом медицинских показаний; 2) формирование групп получателей социальных услуг; 3) проведение общеукрепляющей гимнастики под наблюдением персонала (самостоятельная активная и пассивная гимнастика) сидя, лежа, стоя; 4) проведение специальных физических упражнений (групповых, индивидуальных) для определенных групп мышц. 1 услуга – 1 раз	ию врача		законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
2.5.2	- подбор индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса	Состав социальной услуги: 1) проведение скрининга когнитивной функции у получателей социальной услуги перед началом занятий – один раз, затем с периодичностью, обусловленной состоянием получателя, но не реже 1 раз в 6 месяцев; 2) разработка плана мероприятий с описанием видов физической культуры, включая описание необходимого инвентаря; 3) организация посещения бассейна, в том числе на транспорте организации; 4) организация занятия в спортивном и тренажерном зале. 1 услуга – 1 раз	По назначению врача	I	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
2.6	Консультирование по социально-медицинским вопросам (в том числе вопросам поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий)	Состав социальной услуги: 1) информирование получателей социальных услуг (индивидуальное, групповое) о методах поддержания и сохранения здоровья, профилактики заболеваний, вопросам возрастной адаптации, формирования навыков здорового образа жизни; 2) информирование получателей социальных услуг (индивидуальное, групповое) о средствах реабилитации и ухода, способных улучшить качество жизни; 3) информирование получателей социальных услуг (индивидуальное, групповое) о принципах безопасной организации пространства (квартиры, дома); 4) получение обратной связи от получателей социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	I	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
3	Социально-психологические услуги				

3.1	Психологическая диагностика и обследование личности:				
3.1.1	- тестирование	Состав социальной услуги: 1) выявление индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг с помощью диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдения и др.); 2) анализ психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг; 3) составление рекомендаций по психологической коррекции при проведении реабилитационных мероприятий. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и выбытии	2	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленные индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
3.1.2	- составление индивидуального плана социально-психологической реабилитации	Состав социальной услуги: 1) опрос получателя социальных услуг; 2) заслушивание пояснений законного представителя (при наличии); 3) обследование специалистами; 4) составление рекомендаций по психологической коррекции при проведении реабилитационных мероприятий. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленные индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
3.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:				
3.2.1	- консультация психолога	Состав социальной услуги: 1) проведение бесед в целях выхода из сложившейся ситуации; 2) оказание экстренной психологической помощи в кризисной ситуации. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленные индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию

3.3	Психологическая, в том числе экстренная, помощь	Состав социальной услуги: 1) установление контакта с получателем социальных услуг; 2) выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг; 3) проведение индивидуальной беседы с получателем социальных услуг на интересующие его темы с целью поддержания коммуникативных навыков, выслушивание, подбадривание, психологическая поддержка преодоления имеющихся трудностей; 4) оценка положительных результатов самостоятельной работы. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
3.5	Психологическая коррекция:				
3.5.1	- психокоррекционное занятие (групповое)	Состав социальной услуги: проведение занятий, направленных на снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий и развитие коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	6	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
4	Социально-педагогические услуги				
4.1	Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов				
4.1.1	- организация и проведение культурно-развлекательной программы	Состав социальной услуги: 1) организация культурно-массовых мероприятий, в том числе и проведение торжеств в пределах и за пределами организации; 2) подбор интересующих получателя социальных услуг телевизионных и радиопередач, музыкальных произведений, аудиокниг (спектаклей, концертов);	По факту обращения	3	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;

		3) организация поздравлений, концертов с помощью других получателей социальных услуг, волонтеров, благотворительных организаций; 4) организация угощения за счет средств получателя социальных услуг в соответствии с санитарно-гигиеническими правилами. 1 услуга – 1 раз			достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб
4.1.2	- организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов	Состав социальной услуги: 1) организация кружковой работы: кружки пения, танцев, игры на музыкальных инструментах, шитья, вязания, рукоделия, фотографии, рисования, флористики, кулинарии и др.; 2) организация настольных игр; 3) подбор кружков, интересующих получателя социальных услуг. 1 услуга – 1 раз	По факту обращения	15	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получения социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб
4.1.3	- проведение бесед и дискуссий (группа не менее 10 человек)	Состав социальной услуги: 1) подбор интересующих для получателей социальных услуг тем для проведения бесед; 2) разработка планов мероприятий; 3) установление контакта с получателями социальных услуг; 4) проведение беседы с получателями социальных услуг на интересующие их темы с целью поддержания коммуникативных навыков, выслушивание. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	15	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получения социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб
4.1.4	- содействие в коллективном посещении театров, выставок, экскурсий, музеев, культурных мероприятий (приобретение билетов для группы из 5 человек)	Состав социальной услуги: 1) подбор интересующих для получателей социальных услуг спектаклей, выставок, концертов, экскурсий; 2) приобретение билетов в театры, на экскурсии, концерты, спектакли, интересующие получателей социальных услуг; 3) сопровождение получателей социальных услуг на культурном мероприятии. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	3	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получения социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб
4.1.5	- предоставление	Состав социальной услуги:	По факту	15	Полнота предоставления социальной услуги в

	печатных изданий, настольных игр	1) подбор интересующих получателя социальных услуг печатных изданий, настольных игр в библиотеке (методическом кабинете); 2) предоставление получателю социальных услуг печатных изданий, настольных игр из библиотеки (методического кабинета). 1 услуга - 1 раз	обращения		соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб
4.2	Содействие в восстановлении утраченных контактов и связей с семьей, внутри семьи	Состав социальной услуги: 1) выявление психологических проблем получателя социальных услуг (внутри семейные, отношения дети-родители, межличностные, супружеские др.); 2) оказание помощи в формировании запроса получателя социальных услуг на поиск родственников; 3) организация встречи с родственниками (при необходимости), в том числе организация общения посредством электронных средств связи. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
5	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов				
5.1	Обучение инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации	Состав социальной услуги: 1) разъяснение правил использования инвалидами технических средств реабилитации; 2) проведение обучающих занятий с целью использования технических средств реабилитации для передвижения и ориентации в пространстве. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга направлена на предварительное ознакомление с техническими средствами реабилитации и пользования ими для самостоятельного передвижения и ориентации в пространстве. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
5.2	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания: <*>				

5.2.1	- лечебная физкультура (групповое занятие)	Состав социальной услуги: проведение занятий с использованием физических упражнений, направленных на улучшение общего состояния, улучшение кровоснабжения головного мозга и т.д. (ЛФК, мозговая гимнастика, нейробика, китайская гимнастика). Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	10	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья.</p> <p>Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию</p>
5.2.2	- массаж местный	Состав социальной услуги: 1) подготовка получателя социальных услуг к процедуре; 2) проведение процедуры. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	5	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья.</p> <p>Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию</p>
5.2.3	- массаж общий	Состав социальной услуги: 1) подготовка получателя социальных услуг к процедуре; 2) проведение процедуры. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	5	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья.</p>

					Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
5.2.4	- физиотерапия	Состав социальной услуги: 1) подготовка получателя социальных услуг к физиотерапевтическим процедурам (светолечение, теплоречение, электролечение, водолечение и др.); 2) проведение процедуры. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	5	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленные индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья.</p> <p>Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию</p>
5.3	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, пользованию социальными инфраструктурами, транспортом:				
5.3.1	- групповое занятие	Состав социальной услуги: 1) проведение диагностики возможностей получателя социальных услуг в выполнении действий по самообслуживанию; 2) обучение навыкам поведения в быту и общественных местах (пользование общественным транспортом, правила поведения и безопасность в местах массового скопления граждан). Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	15	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленные индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья.</p> <p>Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию</p>
5.4	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Состав социальной услуги: 1) обучение базовым навыкам в работе с операционной системой; 2) обучение навыкам общения посредством электронной почты и Skype; 3) обучение навыкам пользования специальными вспомогательными программами и аппаратами	По факту обращения	15	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p>

	<p>средствами для работы на компьютере;</p> <p>4) проведение разъяснительных работ о деятельности многофункциональных центров, о предоставлении государственных услуг;</p> <p>5) ориентирование в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (работа в поисковых системах, общение в социальных сетях, ознакомление с возможностями обращения граждан на портале государственных и муниципальных услуг в электронном виде).</p> <p>Продолжительность услуги - 0,75 часа.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>			<p>достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга направлена на поддержание и восстановление социальных связей получателей социальных услуг, практику одиночества посредством приобретения навыков работы на компьютере и использования ресурсов всемирной сети Интернет.</p> <p>Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию</p>
--	--	--	--	---

<*> - при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности.

22. Стандарты социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам, с сильным снижением способности к самообслуживанию и передвижению без посторонней помощи, в полустационарной форме дневного пребывания (4 группа ухода).

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 21 календарный день (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1	Социально-бытовые услуги				
1.1	Оценка способности к самообслуживанию, составление	Состав социальной услуги: 1) опрос получателя социальных услуг; 2) заслушивание пояснений законного представителя (при наличии);	При поступлении и выбытии	2	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков

	индивидуального плана социального обслуживания	3) обследование специалистами; 4) проведение на основании реальных возможностей и с учетом медицинских показаний оценки способности к самообслуживанию и составление индивидуального плана ухода. 1 услуга - 1 раз			предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб
1.2	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	Состав социальной услуги: 1) приобретение продуктов; 2) приготовление блюд строго по меню и с технологическими картами, утвержденными руководителем учреждения; 3) обеспечение питанием согласно нормативам, утвержденным приказом министерства социального развития Новосибирской области от 06.10.2014 № 1164 «Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания, находящихся в ведении Новосибирской области». 1 услуга - 1 раз	1 раз ежедневн о	15	Питание, предоставляемое в организациях социального обслуживания, должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и предоставлено с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг. Отсутствие обоснованных жалоб
1.3	Прием и обеспечение хранения личных вещей и ценностей	Состав социальной услуги: 1) передача получателем социальных услуг на хранение документов и личных вещей; 2) опись документов и личных вещей, вкладываемая в личное дело получателя социальных услуг. 3) хранение сберегательных книжек в сейфе организации. 1 услуга - 1 раз	Ежедневн о	15	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.4	Организация транспортировки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья имеются противопоказания пользования общественным транспортом:				
1.4.1	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (коллективное)	Состав социальной услуги: 1) сопровождающее лицо забирает получателя социальных услуг из квартиры/дома; 2) сопровождающее лицо провожает получателя социальных услуг до входа учреждения/отделения центра дневного пребывания, открывает ему дверь; 3) сопровождающее лицо провожает получателя социальных услуг до квартиры и впускают его внутрь. 1 услуга - 1 раз	Ежедневн о	30	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных индивидуальных планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб
1.4.2	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (индивидуальное)				

1.4.3	- предоставление транспорта при необходимости перевозки, обучения, участия в культурных мероприятиях	Состав социальной услуги: 1) подача транспорта к зданию учреждения/отделения центра дневного пребывания или по адресу проживания получателя социальных услуг; 2) проезд получателя социальных услуг к месту назначения и обратно. 1 услуга – 1 раз	Ежедневно	30	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Транспорт, предназначенный для перевозки получателей социальных услуг, должен быть оборудованный для перевозок людей и прошедшим технический осмотр.</p> <p>Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания</p>
1.5	Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление предметов личной гигиены):				
1.5.1	- стрижка волос	Состав социальной услуги: 1) подготовка необходимых инструментов (ножницы или электрическая машинка) и места; 2) подготовка получателя социальных услуг к процедуре; 3) надевание пелерин на получателя социальных услуг; 4) дезинфекция инструментов после использования; 5) проведение уборки места выполнения социальной услуги. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом</p>
1.5.2	- одевание и раздевание	Состав социальной услуги: 1) оказание помощи получателю социальных услуг в одевании верхней одежды и обуви; 2) оказание помощи получателю социальных услуг в раздевании и снятии обуви; 3) уборка обуви и одежды на место хранения. 1 услуга – 1 раз	Ежедневно	30	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных</p>

2.1	Оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с лицензией	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) оценка обстановки и обеспечение безопасных условий для оказания первой доврачебной помощи; 2) вызов скорой медицинской помощи, других специальных служб, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом; 3) определение наличия сознания у пострадавшего; 4) проведение мероприятий по восстановлению проходимость дыхательных путей и определению признаков жизни у пострадавшего; 5) проведение мероприятий по проведению сердечно-легочной реанимации до появления признаков жизни; 6) проведение мероприятий по поддержанию проходимость дыхательных путей; 7) проведение мероприятий по обзорному осмотру пострадавшего и временной остановке наружного кровотечения; 8) проведение мероприятий по подробному осмотру пострадавшего в целях выявления признаков травм, отравлений и других состояний, угрожающих его жизни и здоровью, и по оказанию первой помощи в случае выявления указанных состояний; 9) придание пострадавшему оптимального положения тела; 10) проведение контроля за состоянием пострадавшего (сознание, дыхание, кровообращение) и оказание психологической поддержки; 11) передача пострадавшего бригаде скорой медицинской помощи, другим специальным службам, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом. <p>1 услуга – 1 раз</p>	По необходимости, по факту заболел (несчастного случая)	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется персоналом, прошедшим обучение по оказанию первичной доврачебной медико-санитарной помощи в экстренной форме при наличии необходимых перевязочных средств</p>
2.2	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья:				
2.2.1	- измерение температуры тела, артериального давления	Состав социальной услуги:	Ежедневно	15	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность</p>

		услуг с целью своевременного выявления риска развития пролежней и их профилактики; 2) подготовка термометра или тонометра; 3) осуществление контрольных замеров по рекомендации врача (температуры, артериального давления) с занесением результатов в соответствующие дневники наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг; 4) объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания; 5) занесение информации в медицинскую карту получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз			предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб
2.3	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям:				
2.3.1	- оказание помощи в выполнении физических упражнений	Состав социальной услуги: 1) уточнение состояния здоровья получателя социальных услуг и согласование программы упражнений, интенсивности с учетом медицинских показаний; 2) проведение общеукрепляющей гимнастики под наблюдением персонала (сидя, лежа, стоя); 3) проведение специальных физических упражнений для определенных групп мышц. 1 услуга – 1 раз			Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
2.4	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Состав социальной услуги: 1) формирование групп получателей социальных услуг и тем занятий по интересам; 2) разработка плана проведения занятий; 3) проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни, в том числе: - выработка санитарно-гигиенических навыков, навыков ведения здорового образа жизни, предупреждения и профилактики заболеваний, безопасности жизнедеятельности; - предупреждение появления вредных привычек и методов избавления от них;			Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию

		- санитарно-просветительская работа для решения вопросов возрастной адаптации. 1 услуга – 1 раз				
2.5	Проведение занятий по адаптивной физической культуре:					
2.5.1	- гимнастика	Состав социальной услуги: 1) уточнение состояния здоровья получателя социальных услуг и согласование программы упражнений, интенсивности с учетом медицинских показаний; 2) проведение общеукрепляющей гимнастики под наблюдением персонала (сидя, лежа, стоя); 3) проведение специальных физических упражнений для определенных групп мышц. 1 услуга – 1 раз	По назначению врача	10	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию	
2.6	Консультирование по социально-медицинским вопросам (в том числе вопросам поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий)	Состав социальной услуги: 1) информирование получателей социальных услуг (индивидуальное) о методах поддержания и сохранения здоровья, профилактики заболеваний, вопросам возрастной адаптации, формирования навыков здорового образа жизни; 2) информирование получателей социальных услуг (индивидуальное) о средствах реабилитации и ухода, способов улучшить качество жизни; 3) информирование получателей социальных услуг (индивидуальное) о принципах безопасной организации пространства (квартиры, дома); 4) получение обратной связи от получателей социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию	
3	Социально-психологические услуги					
3.1	Психологическая диагностика и обследование личности:					
3.1.1	- тестирование	Состав социальной услуги: 1) выявление индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг с помощью	При поступлении	2	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема	

		использованием специализированной диагностики (тестирования, анкетирования, наблюдения и др.); 2) анализ психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг; 3) составление рекомендаций по психологической коррекции при проведении реабилитационных мероприятий. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	выбытии		предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
3.1.2	- составление индивидуального плана социальной психологической реабилитации	Состав социальной услуги: 1) опрос получателя социальных услуг; 2) заслушивание пояснений законного представителя (при наличии); 3) обследование специалистами; 4) составление рекомендаций по психологической коррекции при проведении реабилитационных мероприятий. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
3.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:				
3.2.1	- консультация психолога	Состав социальной услуги: 1) проведение бесед в целях выхода из сложившейся ситуации; 2) оказание экстренной психологической помощи в кризисной ситуации. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
3.3	Психологическая, в том числе экстренная, помощь	Состав социальной услуги: 1) установление контакта с получателем социальных услуг; 2) выявление в ходе беседы психологических проблем,	По необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков

		стоящих перед получателем социальных услуг; 3) проведение индивидуальной беседы с получателем социальных услуг на интересующие его темы с целью поддержания коммуникативных навыков, выслушивание, поощрение, психологическая поддержка преодоления имеющихся трудностей; 4) оценка положительных результатов самостоятельной работы. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз			предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
3.5	Психологическая коррекция:				
3.5.1	- психокоррекционное занятие индивидуальное)	Состав социальной услуги: проведение занятий, направленных на снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий и развитие коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	6	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
4	Социально-педагогические услуги				
4.1	Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов				
4.1.1	- организация и проведение культурно-развлекательной программы	Состав социальной услуги: 1) организация культурно-массовых мероприятий, в том числе и проведение торжеств в пределах и за пределами организации; 2) подбор интересующих получателя социальных услуг телевизионных и радиопередач, музыкальных произведений, аудиокниг (спектаклей, концертов); 3) организация поздравлений, концертов с помощью других получателей социальных услуг, волонтеров, благотворительных организаций; 4) организация угощения за счет средств получателя	По факту обращения	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб

		социальных услуг в соответствии с санитарно-гигиеническими правилами. 1 услуга – 1 раз				Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб
4.1.2	- организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов	Состав социальной услуги: 1) организация кружковой работы: кружки пения, танцев, игры на музыкальных инструментах, шитья, вязания, рукоделия, фотографии, рисования, флористики, кулинарии и др.; 2) организация настольных игр; 3) подбор кружков, интересующих получателя социальных услуг. 1 услуга – 1 раз	По факту обращения	15		Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб
4.1.3	- проведение бесед и дискуссий (группа не менее 10 человек)	Состав социальной услуги: 1) подбор интересующих для получателей социальных услуг тем для проведения бесед; 2) разработка планов мероприятий; 3) установление контакта с получателями социальных услуг; 4) проведение беседы с получателями социальных услуг на интересующие их темы с целью поддержания коммуникативных навыков, выслушивание. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	15		Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб
4.1.4	- предоставление печатных изданий, настольных игр	Состав социальной услуги: 1) подбор интересующих получателя социальных услуг печатных изданий, настольных игр в библиотеке (методическом кабинете); 2) предоставление получателю социальных услуг печатных изданий, настольных игр из библиотеки (методического кабинета). 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	15		Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб

4.2	Содействие в восстановлении утраченных контактов и связей с семьей, внутри семьи	Состав социальной услуги: 1) выявление психологических проблем получателя социальных услуг (внутри семейные, отношения дети-родители, межличностные, супружеские др.); 2) оказание помощи в формировании запроса получателя социальных услуг на поиск родственников; 3) организация встречи с родственниками (при необходимости), в том числе организация общения посредством электронных средств связи. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
5	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов				
5.1	Обучение инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации	Состав социальной услуги: 1) разъяснение правил использования инвалидами технических средств реабилитации; 2) проведение обучающих занятий с целью использования технических средств реабилитации для передвижения и ориентации в пространстве. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленные индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга направлена на предварительное ознакомление с техническими средствами реабилитации и пользования ими для самостоятельного передвижения и ориентации в пространстве. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
5.2	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания: <*>				
5.2.1	- лечебная физкультура (индивидуальное занятие)	Состав социальной услуги: проведение занятий с использованием физических упражнений, направленных на улучшение общего состояния, улучшение кровоснабжения головного мозга и т.д. (ЛФК, мозговая гимнастика, нейробика, китайская гимнастика). Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	5	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.

					Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
5.2.2	- массаж местный	Состав социальной услуги: 1) подготовка получателя социальных услуг к процедуре; 2) проведение процедуры. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	5	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья.</p> <p>Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию</p>
5.2.3	- массаж общий	Состав социальной услуги: 1) подготовка получателя социальных услуг к процедуре; 2) проведение процедуры. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	5	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья.</p> <p>Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию</p>
5.2.4	- физиотерапия	Состав социальной услуги: 1) подготовка получателя социальных услуг к физиотерапевтическим процедурам (светолечение, теплолечение, электролечение, водолечение и др.); 2) проведение процедуры. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	5	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p>

					достижение целей оказания услуги, установленных индивидуально-планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
5.3	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, пользованию социальными инфраструктурами, транспортом:				
5.3.1	- индивидуальное занятие	Состав социальной услуги: 1) проведение диагностики возможностей получателя социальных услуг в выполнении действий по самообслуживанию; 2) обучение навыкам поведения в быту и общественных местах (пользование общественным транспортом, правила поведения и безопасность в местах массового скопления граждан). Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	15	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуально-планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
5.4	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Состав социальной услуги: 1) обучение базовым навыкам в работе с операционной системой; 2) обучение навыкам общения посредством электронной почты и Skype; 3) обучение навыкам пользования специальными вспомогательными программами и аппаратными средствами для работы на компьютере; 4) проведение разъяснительных работ о деятельности многофункциональных центров, о предоставлении государственных услуг; 5) ориентирование в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (работа в поисковых системах, общение в социальных сетях, ознакомление с возможностями обращения граждан на портале государственных и муниципальных услуг в электронном виде).	По факту обращения	15	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуально-планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга направлена на поддержание и восстановление социальных связей получателей социальных услуг, профилактику одиночества посредством приобретения навыков работы на компьютере и использования ресурсов всемирной сети Интернет. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию

		Продолжительность услуги - 0,75 часа. 1 услуга - 1 раз				
<*> - при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности.						

23. Стандарты социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам, полностью утратившим способность к самообслуживанию и передвижению без посторонней помощи, в полустационарной форме дневного пребывания (5 группа ухода).

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 21 календарный день (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1	Социально-бытовые услуги				
1.1	Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания	Состав социальной услуги: 1) опрос получателя социальных услуг; 2) заслушивание пояснений законного представителя (при наличии); 3) обследование специалистами; 4) проведение на основании реальных возможностей и с учетом медицинских показаний оценки способности к самообслуживанию и составление индивидуального плана ухода. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и выбытии	2	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб
1.2	Обеспечение питанием согласно утвержденным	Состав социальной услуги: 1) приобретение продуктов; 2) приготовление блюд строго по меню и с	1 раз ежедневно	15	Питание, предоставляемое в организациях социального обслуживания, должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности

	нормативам	технологическими картами, утвержденными руководителем учреждения; 3) обеспечение питанием согласно нормативам, утвержденным приказом министерства социального развития Новосибирской области от 06.10.2014 № 1164 «Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания, находящихся в ведении Новосибирской области». 1 услуга - 1 раз			получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и предоставлено с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг. Отсутствие обоснованных жалоб
1.3	Прием и обеспечение хранения личных вещей и ценностей	Состав социальной услуги: 1) передача получателем социальных услуг на хранение документов и личных вещей; 2) опись документов и личных вещей, вкладываемых в личное дело получателя социальных услуг. 3) хранение сберегательных книжек в сейфе организации. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	15	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.4	Организация транспортировки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья имеются противопоказания пользования общественным транспортом:				
1.4.1	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (коллективное)	Состав социальной услуги: 1) сопровождающее лицо забирает получателя социальных услуг из квартиры/дома; 2) сопровождающее лицо провожает получателя социальных услуг до входа учреждения/отделения центра дневного пребывания, открывает ему дверь; 3) сопровождающее лицо провожает получателя социальных услуг до квартиры и впускают его внутрь. 1 услуга – 1 раз	Ежедневно	30	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб
1.4.2	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (индивидуальное)				
1.4.3	- предоставление транспорта при необходимости перевозки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях	Состав социальной услуги: 1) подача транспорта к зданию учреждения/отделения центра дневного пребывания или по адресу проживания получателя социальных услуг; 2) проезд получателя социальных услуг к месту назначения и обратно. 1 услуга – 1 раз	Ежедневно	30	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб

					жалоб. Транспорт, предназначенный для перевозки получателей социальных услуг, должен быть оборудованный для перевозок людей и прошедшим технический осмотр. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
1.5	Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление предметов личной гигиены):				
1.5.1	- стрижка волос	Состав социальной услуги: 1) подготовка необходимых инструментов (ножницы или электрическая машинка) и места; 2) подготовка получателя социальных услуг к процедуре; 3) надевание пелерин на получателя социальных услуг; 4) дезинфекция инструментов после использования; 5) проведение уборки места выполнения социальной услуги. 1 услуга – 1 раз	По необхо мости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости оказания социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
1.5.2	- одевание и раздевание	Состав социальной услуги: 1) оказание помощи получателю социальных услуг в одевании верхней одежды и обуви; 2) оказание помощи получателю социальных услуг в раздевании и снятии обуви; 3) уборка обуви и одежды на место хранения. 1 услуга – 1 раз	Ежеднев но	30	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получения социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Предоставление социальной услуги с учетом пожеланий получателя социальной услуги в выборе одежды и обуви. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
1.5.3	- помощь в	Состав социальной услуги:	Ежеднев	30	Полнота предоставления социальной услуги в

	передвижении	помощь в безопасном передвижении (ходьбе) осуществляется с помощью технических средств реабилитации (кресло-коляски, трости, костыли, опоры, в том числе ходунки, манежи, палки-опоры) и без технических средств реабилитации.	но (по необходимости)		соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии исправных и правильно подобранных по размеру технических средств реабилитации (в случае их необходимости) получателя социальных услуг
1.5.4	- оказание помощи в пользовании туалетом (судном, уткой)	Состав социальной услуги: 1) сопровождение получателя социальных услуг до туалета; 2) поправление одежды (до и после туалета); 3) помощь в усаживании на унитаз (судно/санитарное кресло); 4) помощь в поднятии с унитаза (судна/санитарного кресла); 5) подтирание или подмывание получателя социальных услуг, помощь в смене абсорбирующего белья (при необходимости); 6) мытье рук получателю социальных услуг. 1 услуга – 1 раз	Ежедневно (по необходимости)	15	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря (полотенце, влажные салфетки, туалетная бумага, абсорбирующее белье). Выполняется в одноразовых перчатках. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил, и при соблюдении техники безопасности
1.5.5	- гигиена частичная тела	Состав социальной услуги: 1) умывание рук, лица, шеи, ушей водой либо водой с использованием гигиенических средств; 2) вытирание полотенцем (салфеткой). 1 услуга – 1 раз	Ежедневно (по необходимости)	15	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.

					Услуга предоставляется с применением инвентаря (полотенце, влажные салфетки, туалетная бумага, абсорбирующее белье). Выполняется в одноразовых перчатках. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил, и при соблюдении техники безопасности
2	Социально-медицинские услуги<*>				
2.1	Оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с имеющейся лицензией	Состав социальной услуги: 1) оценка обстановки и обеспечение безопасных условий для оказания первой доврачебной помощи; 2) вызов скорой медицинской помощи, других специальных служб, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом; 3) определение наличия сознания у пострадавшего; 4) проведение мероприятий по восстановлению проходимость дыхательных путей и определению признаков жизни у пострадавшего; 5) проведение мероприятий по проведению сердечно-легочной реанимации до появления признаков жизни; 6) проведение мероприятий по поддержанию проходимость дыхательных путей; 7) проведение мероприятий по обзорному осмотру пострадавшего и временной остановке наружного кровотечения; 8) проведение мероприятий по подробному осмотру пострадавшего в целях выявления признаков травм, отравлений и других состояний, угрожающих его жизни и здоровью, и по оказанию первой помощи в случае выявления указанных состояний; 9) придание пострадавшему оптимального положения тела; 10) проведение контроля за состоянием пострадавшего (сознание, дыхание, кровообращение) и оказание психологической поддержки; 11) передача пострадавшего бригаде скорой медицинской помощи, другим специальным службам, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, прошедшим обучение по оказанию первичной доврачебной медико-санитарной помощи в экстренной форме при наличии необходимых перевозочных средств

		специальным правилом. 1 услуга – 1 раз				
2.2	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья:					
2.2.1	- измерение температуры тела, артериального давления	Состав социальной услуги: 1) отслеживание изменений состояния по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг, в том числе отслеживание изменений состояния кожных покровов и слизистых оболочек получателя социальных услуг с целью своевременного выявления риска развития пролежней и их профилактики; 2) подготовка термометра или тонометра; 3) осуществление контрольных замеров по рекомендации врача (температуры, артериального давления) с занесением результатов в соответствующие дневники наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг; 4) объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания; 5) занесение информации в медицинскую карту получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	Ежедневно	15	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб	
2.3	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям:					
2.3.1	- оказание помощи в выполнении физических упражнений	Состав социальной услуги: 1) уточнение состояния здоровья получателя социальных услуг и согласование программы упражнений, интенсивности с учетом медицинских показаний; 2) проведение общеукрепляющей гимнастики под наблюдением персонала (сидя, лежа, стоя); 3) проведение специальных физических упражнений для определенных групп мышц. 1 услуга – 1 раз	По назначению врача	10	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию	
2.4	Консультирование по социально-	Состав социальной услуги: 1) информирование получателей социальных услуг	По необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего	

	медицинским вопросам (в том числе вопросам поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий)	(индивидуальное) о методах поддержания и сохранения здоровья, профилактики заболеваний, вопросам возрастной адаптации, формирования навыков здорового образа жизни; 2) информирование получателей социальных услуг (индивидуальное) о средствах реабилитации и ухода, способных улучшить качество жизни; 3) информирование получателей социальных услуг (индивидуальное) о принципах безопасной организации пространства (квартиры, дома); 4) получение обратной связи от получателей социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	мости		закондательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
3	Социально-психологические услуги				
3.1	Психологическая диагностика и обследование личности:				
3.1.1	- тестирование	Состав социальной услуги: 1) выявление индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг с помощью с использованием специализированной диагностики (тестирования, анкетирования, наблюдения и др.); 2) анализ психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг; 3) составление рекомендаций по психологической коррекции при проведении реабилитационных мероприятий. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и выбытии	2	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
3.1.2	- составление индивидуального плана социально-психологической реабилитации	Состав социальной услуги: 1) опрос получателя социальных услуг; 2) заслушивание пояснений законного представителя (при наличии); 3) обследование специалистами; 4) составление рекомендаций по психологической коррекции при проведении реабилитационных мероприятий. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим

						соответствующее образование и квалификацию
3.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:					
3.2.1	- консультация психолога	Состав социальной услуги: 1) проведение бесед в целях выхода из сложившейся ситуации; 2) оказание экстренной психологической помощи в кризисной ситуации. 1 услуга – 1 раз	По необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию	
3.3	Психологическая, в том числе экстренная, помощь	Состав социальной услуги: 1) установление контакта с получателем социальных услуг; 2) выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг; 3) проведение индивидуальной беседы с получателем социальных услуг на интересующие его темы с целью поддержания коммуникативных навыков, выслушивание, подбадривание, психологическая поддержка преодоления имеющихся трудностей; 4) оценка положительных результатов самостоятельной работы. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию	
3.5	Психологическая коррекция:					
3.5.1	- психокоррекционное занятие (индивидуальное)	Состав социальной услуги: проведение занятий, направленных на снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий и развитие коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	6	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных	

					индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
4	Социально-педагогические услуги				
4.1	Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов				
4.1.1	- организация и проведение культурно-развлекательной программы	Состав социальной услуги: 1) организация культурно-массовых мероприятий, в том числе и проведение торжеств в пределах и за пределами организации; 2) подбор интересующих получателя социальных услуг телевизионных и радиопередач, музыкальных произведений, аудиокниг (спектаклей, концертов); 3) организация поздравлений, концертов с помощью других получателей социальных услуг, волонтеров, благотворительных организаций; 4) организация угощения за счет средств получателя социальных услуг в соответствии с санитарно-гигиеническими правилами. 1 услуга – 1 раз	По факту обращения	3	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб
4.1.2	- организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов	Состав социальной услуги: 1) организация кружковой работы: кружки пения, танцев, игры на музыкальных инструментах, шитья, вязания, рукоделия, фотографии, рисования, флористики, кулинарии и др.; 2) организация настольных игр; 3) подбор кружков, интересующих получателя социальных услуг. 1 услуга – 1 раз	По факту обращения	15	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб
4.1.3	- проведение бесед и дискуссий (группа не менее 10 человек)	Состав социальной услуги: 1) подбор интересующих для получателей социальных услуг тем для проведения бесед; 2) разработка планов мероприятий; 3) установление контакта с получателями социальных услуг;	По факту обращения	15	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из

		4) проведение беседы с получателями социальных услуг на интересующие их темы с целью поддержания коммуникативных навыков, выслушивание. 1 услуга - 1 раз			степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб
4.1.4	- предоставление печатных изданий, настольных игр	Состав социальной услуги: 1) подбор интересующих получателя социальных услуг печатных изданий, настольных игр в библиотеке (методическом кабинете); 2) предоставление получателю социальных услуг печатных изданий, настольных игр из библиотеки (методического кабинета). 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	15	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб
4.2	Содействие в восстановлении утраченных контактов и связей с семьей, внутри семьи	Состав социальной услуги: 1) выявление психологических проблем получателя социальных услуг (внутри семейные, отношения дети-родители, межличностные, супружеские др.); 2) оказание помощи в формировании запроса получателя социальных услуг на поиск родственников; 3) организация встречи с родственниками (при необходимости), в том числе организация общения посредством электронных средств связи. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
5	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов				
5.1	Обучение инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации	Состав социальной услуги: 1) разъяснение правил использования инвалидами технических средств реабилитации; 2) проведение обучающих занятий с целью использования технических средств реабилитации для передвижения и ориентации в пространстве. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга направлена на предварительное ознакомление с техническими средствами реабилитации и пользования ими для самостоятельного передвижения и ориентации в

					пространстве. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
5.2	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания: <*>				
5.2.1	- лечебная физкультура (индивидуальное занятие)	Состав социальной услуги: проведение занятий с использованием физических упражнений, направленных на улучшение общего состояния, улучшение кровоснабжения головного мозга и т.д. (ЛФК, мозговая гимнастика, нейробика, китайская гимнастика). Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	5	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
5.2.2	- массаж местный	Состав социальной услуги: 1) подготовка получателя социальных услуг к процедуре; 2) проведение процедуры. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	5	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
5.2.3	- массаж общий	Состав социальной услуги: 1) подготовка получателя социальных услуг к процедуре; 2) проведение процедуры. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	5	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из

					степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
5.2.4	- физиотерапия	Состав социальной услуги: 1) подготовка получателя социальных услуг к физиотерапевтическим процедурам (светолечение, теплолечение, электролечение, водолечение и др.); 2) проведение процедуры. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	5	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
5.3	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, пользованию социальными инфраструктурами, транспортом:				
5.3.1	- индивидуальное занятие	Состав социальной услуги: 1) проведение диагностики возможностей получателя социальных услуг в выполнении действий по самообслуживанию; 2) обучение навыкам поведения в быту и общественных местах (пользование общественным транспортом, правила поведения и безопасность в местах массового скопления граждан). Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	15	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
5.4	Оказание помощи в	Состав социальной услуги:	По факту	15	Полнота предоставления социальной услуги в

обучении навыкам компьютерной грамотности	<p>1) обучение базовым навыкам в работе с операционной системой;</p> <p>2) обучение навыкам общения посредством электронной почты и Skype;</p> <p>3) обучение навыкам пользования специальными вспомогательными программами и аппаратными средствами для работы на компьютере;</p> <p>4) проведение разъяснительных работ о деятельности многофункциональных центров, о предоставлении государственных услуг;</p> <p>5) ориентирование в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (работа в поисковых системах, общение в социальных сетях, ознакомление с возможностями обращения граждан на портале государственных и муниципальных услуг в электронном виде).</p> <p>Продолжительность услуги - 0,75 часа.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	обращен ия		<p>соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга направлена на поддержание и восстановление социальных связей получателей социальных услуг, практику одиночества посредством приобретения навыков работы на компьютере и использования ресурсов всемирной сети Интернет.</p> <p>Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию</p>
---	---	---------------	--	--

<*> - при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности.».